

エスケーエナジーのガス・シノケンでんきをご利用のお客様

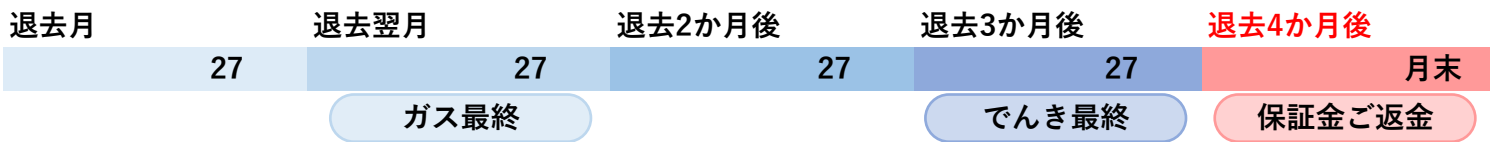
日頃より、エスケーエナジーのサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
ガス・シノケンでんきの解約に伴う立会は原則不要です。
ご入力いただきました最終利用日までご利用できるよう、手続きいたします。
また、電気（シノケンでんきを除く）や水道は、お客様にて別途ご解約手続きが必要です。お忘れないようご注意ください。

<ご退去後のご請求について>

ガスはご利用の翌月にご請求、シノケンでんきは検針月の2～3か月後にご請求となっております。
そのため、**ご解約から最長3か月後までご請求が続きます**。詳細は下記にてご確認ください。
ガス立会時にお預かりしている保証金につきましては、お支払い完了後にご指定の口座へお振込みにてご返金いたします。
※ジャックス・オリコ・ナップの収納代行サービスをご利用のお客様は、さらに1か月遅れのご請求となっております。
※お支払方法は、ご解約前のお支払方法が引き継がれます。

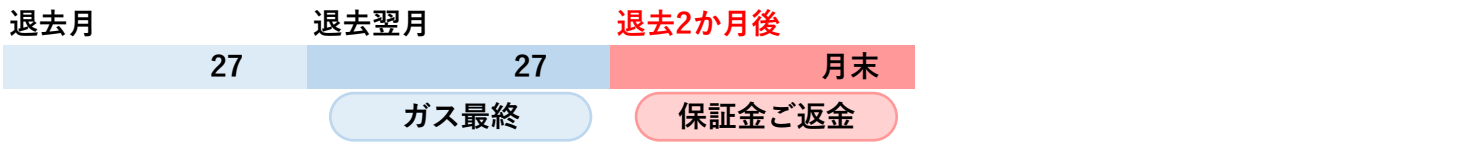
ガスとシノケンでんきのご契約がある場合

ご退去後、**最長4か月後の月末**に保証金をご返金



ガスのみご契約の場合

ご退去後、**最長2か月後の月末**に保証金をご返金



Q 立会は必要ですか

A ガス・シノケンでんきの解約に伴う立会は原則不要です。
立会をお願いする場合は、エスケーエナジーよりお電話またはメールにてご連絡いたします。

Q ガスの元栓やブレーカーはどうしたらいいですか

A ガスは元栓を閉めて、ブレーカーは入のままご退去ください。

Q ガス・でんきの最終利用日を変更したい

A エスケーエナジーホームページ内の「退去のお手続き」より、
申込種別で[予約済の日時を変更]をご選択いただきご連絡ください。

Q アプリに請求額が反映されていません

A ・毎月15日頃更新されます。※1月や5月は、年末年始・GWの兼ね合いで遅れることがあります
・ログアウト⇒再ログイン、メニュー画面上部にある家のマークをタップして情報の切替をお試しください。
上記をお試しいただいても反映されない場合、お手数ですがアプリ内のお問い合わせよりご連絡ください。

Q 退去から2か月（シノケンでんきのご契約がある場合4か月）を過ぎても、保証金が返金されません

A 家賃の未払いや解約時の違約金等がある場合、すべてのお支払いが完了したのちにご返金となります。
お心当たりがない場合、エスケーエナジーホームページ内の「各種お手続き-お客様サポート」よりご連絡ください。

エスケーエナジーの
ホームページはこちら



ご利用いただきまして、誠にありがとうございました。