

FAQ（よくあるご質問）

Q 電気料金はどのくらい変わりますか？

A 下記シノケンでんき 料金改定にかかる標準料金の料金シミュレーションをご参照ください。

エリア	現在	※1	4月	※1	5月	※1	6月	※2
九州		3,966円		4,129円		5,967円		5,459円
現在との差額		－		163円		2,001円		1,493円
中部		4,853円		4,923円		7,114円		5,718円
現在との差額		－		70円		2,261円		865円
関東		4,700円		4,730円		6,888円		5,645円
現在との差額		－		30円		2,188円		945円
東北		4,431円		4,431円		6,585円		5,553円
現在との差額		－		0円		2,154円		1,122円
関西		3,559円		3,647円		5,258円		4,883円
現在との差額		－		88円		1,699円		1,324円

※1 燃料費調整額、再エネ賦課金は2023年3月分を適用

※2 再エネ賦課金は2023年3月分を適用、燃調費調整額は市場価格（JEPX）12円で算出

※ 30A、135kWhにて算出。

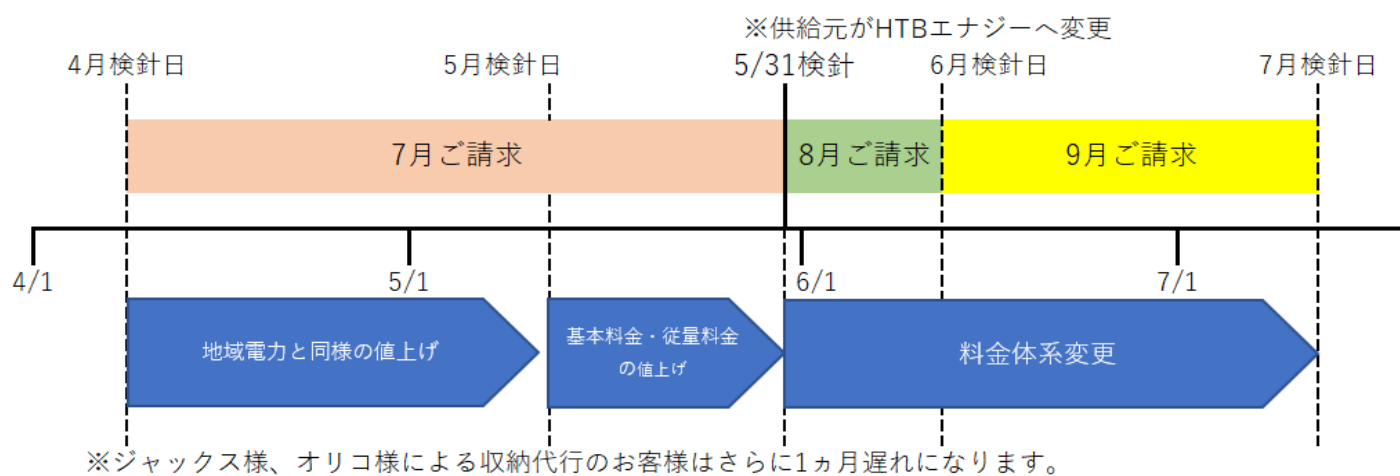
電気・ガス価格激変緩和対策事業による値引きは含んでおりません。

Q シノケンでんきを継続する方法と今後の請求について教えてください。

A お手続きの必要はございません。そのままご利用いただけます。

ご請求についても現在と変わらず、弊社からご請求させていただきます。ご請求の時期につきましては、以下の表をご確認ください。

◎シノケンでんきを引続きご利用の場合



Q 託送料金とは何ですか？

A 託送料金とは、お客様に電気をお送りする際に使用する電線などの送配電網の利用料金のことです。

小売電気事業者が、送配電網を所有する地域電力会社に支払います。

Q 燃調費（燃料費等調整額）とは何ですか？

A 発電に必要な火力燃料（原油、液化天然ガス、石炭）の価格変動や電力市場価格の変動を電気料金に反映させる仕組みになります。

Q 再エネ賦課金とは何ですか？

A 再生可能エネルギー（太陽光、風力、水力、地熱、バイオマスなど）を促進するために必要な費用を、

電気を利用する人、全員が負担するものであり、全国同じで国が定めた金額となります。

Q シノケンでんきを継続しない場合は？

A 必ずご自身で他の電力会社へ切替手続きをしていただく必要がございます。

（※他の電力会社への切替手続きの際は、新規お申込みではなく、「エスケーエナジーより切替をしたい」とお伝えください。）

また、5月1日前に切替を完了されたい時は、その旨を必ず切替先へお伝えください。

→切替には2週間ほどお時間がかかりますので、お手続きしたタイミングによっては、

4月中に切替が完了しない場合もございますので、お早めにお手続きをお願い致します。

切替に必要な情報の「お客様番号」「供給地点特定番号」などは、ご案内書面（「シノケンでんき」料金改定・

小売電気事業者変更のご案内）や検針請求書に記載がございます。

Q 切替手続きをしたあとに、エスケーエナジーへ連絡は必要ですか？

A 切替手続き後に、弊社へのご連絡は不要です。

Q 他社へ切替後のご精算について

A 弊社シノケンでんきは、検針月から2ヶ月遅れのご請求となっております。

切替後も、2ヶ月間請求がございます。

また、新規契約先の電力会社と1～2ヶ月間請求が重なる可能性がございます。

（※ジャックス様、オリコ様による収納代行のお客様は検針月から3ヶ月遅れのご請求のため、

1～3ヶ月間請求が重なる可能性がございます。）

いずれも2重請求ではございませんので、請求書の利用期間のご確認をお願いいたします。

Q 切替は必須ですか？

A 必須ではございません。シノケンでんきの料金をご確認いただき、継続してご利用いただく場合は、何もお手続きの必要はございません。

Q 切替手続きをしなかった場合、どのようになりますか？

A 自動的にシノケンでんきが継続されます。電気が切れることはございませんので、ご安心ください。

Q 入居時に預けた保証金はどのようになりますか？

A ガスのご契約がある場合、ご退去後の最終精算後にご返金いたします。

ご退去後、ご返金に2～3ヶ月程度お時間がかかる場合がございます。あらかじめご了承ください。

上記以外のお問合せは、専用フォームよりお問合せをお願い致します。